



**AIDA**  
ASSOCIAZIONE ITALIANA  
DERMATOLOGI  
AMBULATORIALI

# La Comunicazione Non Verbale in ambiente sanitario

**26/27 ottobre 2018**  
**Polignano a Mare (BA)**  
Pietrablu Resort & SPA



**Programma Scientifico**  
11,6 Crediti ECM

# La Comunicazione Non Verbale in ambiente sanitario

La **comunicazione non verbale (cnv)** è quella parte della comunicazione che comprende tutti gli aspetti non verbali: in particolare racchiude le componenti para-verbali e il linguaggio del corpo.

La CNV è uno strumento fondamentale per la comprensione della comunicazione umana, e risulta utile sia in presenza di comunicazione verbale, che in sua assenza. In quest'ultimo caso diventa essenziale conoscerne gli aspetti per una corretta comprensione dei messaggi presenti nell'interazione. Saper leggere correttamente il linguaggio del corpo dei pazienti, dei loro familiari e dei colleghi diventa uno strumento di **efficacia** e di **efficienza** comunicativa, estremamente utile in ambiente medico-sanitario.

La conoscenza della CNV supporta gli operatori sanitari nell'aumento del livello di comprensione, nello sviluppo di relazioni empatiche e sintoniche, e nel dare efficacia alla propria comunicazione, sia in chiave terapeutica, sia in chiave socio-relazionale.

Durante il corso verranno approfonditi i vari segnali della CNV, con particolare attenzione ai segnali rivelatori di gradimento, rifiuto e tensione emotiva.

Le esercitazioni interattive e pratiche stimoleranno nei partecipanti l'attenzione ai seguenti aspetti: prossemica, postura, portamento, segnali di gradimento, segnali di rifiuto, segnali di tensione emotiva.

A fine corso, i partecipanti dovrebbero aver acquisito una buona capacità di lettura del linguaggio del corpo, una maggiore consapevolezza del proprio stile di comunicazione non verbale, un adeguato atteggiamento di valutazione continua della congruenza tra verbale e non verbale nel proprio interlocutore e in se stessi, e un corretto utilizzo degli strumenti di verifica forniti durante le sessioni pratiche.

**Responsabile Scientifico**

**Alberto De Panfilis**

*Psicologo*

*Formatore e coach*

**Relatore**

**Piercarlo Romeo**

*Coach e Formatore*

*Esperto in CNV*

**26/27 ottobre 2018**

**Polignano a Mare (BA)**

Pietrablu Resort & SPA



**AIDA**  
ASSOCIAZIONE ITALIANA  
DERMATOLOGI  
AMBULATORIALI

## Venerdì 26 ottobre 2018

- 14.15  Registrazione ECM Partecipanti
- 14.30  Introduzione alla CNV: basi neuro-fisiologiche e presupposti scientifici
- 15.00  Gli indizi della CNV: segnali di falso e segnali rivelatori. Contesto, Insieme e Congruenza: la Calibrazione
- 16.00  Prima impressione; triangoli dell'osservazione; accoglienza e commiato: la stretta di mano (*Esercitazione interattiva*)
- 16.30  *Pausa lavori*
- 16.45  Segnali di gradimento, rifiuto e tensione
- 17.15  Lettura e Analisi del Linguaggio del Corpo (*Esercitazione interattiva - video*)
- 18.45  Fine lavori.  
Welcome Cocktail

## Sabato 27 ottobre 2018

- 09.00  Proseminaria ed uso delle distanze in ambiente sanitario
- 09.30  Proseminaria in Azione (*Esercitazione interattiva*)
- 10.00  La CNV in ambiente sanitario: tra O.S. e pazienti, e tra O.S. e familiari dei pazienti
- 10.30  Esercizi di Lettura e di Analisi del Linguaggio del Corpo tra i partecipanti. (*Esercitazione interattiva*)
- 11.00  *Pausa lavori*
- 11.15  Lettura dei Segnali Rivelatori e degli Indicatori di Falso/Incongruenza. (*Esercitazione interattiva*)
- 12.15  La CNV in ambiente sanitario tra gli O.S.: strumenti pratici e protocolli d'ascolto
- 12.45  Etica della CNV
- 13.00  Discussione Interattiva
- 13.15  Test di valutazione finale  
Chiusura del Corso



Con il Patrocinio di



### Accreditamento ECM

Provider Joining People N. 3913

ID ECM 242105 Ed. 1 / Crediti ECM: 11,6

Numero di Partecipanti: 25 / Durata: 8 ore

Tutte le Professioni / Tutte le Discipline

Aspetti relazionali (comunicazione interne,  
esterna, con paziente) e umanizzazione cure.



**Sede del Corso**

**Pietrablu Resort & SPA**

<http://www.cdshotels.it/pietrablu-resort/>

Contrada Fontanelle, 230

70044 Polignano a Mare (Ba)

distanza 45km da Aeroporto di Bari

distanza 80km da Aeroporto di Brindisi



**Segreteria Organizzativa: Joining People Srl**

Tel +39 06/2020227 - Fax +39 06/20421308

[info@joiningpeople.it](mailto:info@joiningpeople.it) - [www.joiningpeople.it](http://www.joiningpeople.it)

